

---

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

CISART GROUP S.R.L. opera costantemente per offrire prodotti e servizi qualitativamente rispondenti alle specifiche richieste dalla propria Clientela, prestando la massima attenzione al rispetto dei requisiti attesi a garanzia di uno standard prestazionale mirato alla soddisfazione del Cliente ed alle esigenze del mercato di riferimento.

A questo proposito CISART GROUP S.R.L. applica alle proprie attività aziendali un Sistema di Gestione della Qualità per indirizzare al meglio le proprie risorse umane, materiali e finanziarie nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda e dell'efficienza ed efficacia dei propri processi.

Per quanto sopra CISART GROUP S.R.L. si propone di:

- rapportarsi con costante impegno verso i propri Clienti per recepire al meglio le loro esigenze e fornire in tal modo servizi sempre rispondenti alle loro effettive necessità;
- monitorare costantemente i propri processi aziendali al fine di ottimizzarne le prestazioni;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale aziendale sulla gestione per la qualità delle attività e delle mansioni assegnate, al fine di renderlo partecipe all'erogazione di servizi che possano far conseguire all'azienda la piena soddisfazione dei Clienti;
- interagire costantemente con i propri Fornitori instaurando con essi un proficuo rapporto di collaborazione per mantenere il più elevato standard qualitativo possibile dei prodotti/servizi acquistati;
- operare con costante attenzione alle tematiche relative all'impatto ambientale e alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Pertanto, CISART GROUP S.R.L. si impegna ad applicare alle proprie attività aziendali la gestione per la qualità sulla base dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, mantenendo in particolare l'attenzione sul contesto esterno ed interno all'organizzazione e valutando rischi ed opportunità che da tali contesti possono originarsi.

La Direzione Generale di CISART GROUP S.R.L. si impegna a divulgare e a rivisitare sistematicamente i principi della propria politica per la qualità, coerentemente con le necessità e le aspettative dei Clienti, dei Dipendenti, dei Fornitori, della collettività.

Coccaglio (Bs), 31.01.2018

La Direzione Generale

---

CISART GROUP S.R.L.

Sede Leg. Via Sala, 23 25033 Cologne (BS) Italy    Sede Amm. Sede Op. Via Francesca 25B 25030 Coccaglio (BS) Italy  
☎ +39 030 7704603    ☎ +39 030 7249961    www.cisartgroup.com    ✉ info@cisartgroup.com  
P.I. e C.F. 02785180163    Capitale Sociale € 100.000,00 i.v    Registro Imprese di Brescia N.02785180163    R.E.A. 420037